

Desafíos del supervisor competente

Por Amadis Riutort
Especial para Empleos

Los aspectos humanos a dominar son: comunicación asertiva, manejo de emociones y del estrés, trabajo en equipo, manejo del cambio, solucionar conflictos y la toma de decisiones.

El siglo XXI es el gran reto de los líderes. Cuatro generaciones interactúan y con ellas se confrontan valores, creencias, visión de negocio, estilos de comunicación y liderazgo.

La historia de hoy día es el reto de hacer más con menos; lo más rápido posible, con la mejor calidad y al precio más económico posible ante una competencia mundial que nos persigue y que nos obliga a reinventarnos todos los días.

Los líderes tienen que reconocer que este reto solo se logra a través de la gente y, por lo tanto, es esencial dominar cuatro áreas que permite enfrentarnos exitosamente a esta tarea:

- Dominar el trabajo que supervisas.
- Ser experto en los aspectos humanos e inteligencia emocional.
- Dominar las competencias técnicas que significa ser supervisor.
- Conocer sobre el derecho laboral aplicable y las regulaciones.

A través de la experiencia en consultoría he aprendido que solemos ascender a los empleados que realizan mejor su trabajo, lo que llamo "mis expertos de contenido". Sin embargo, lo que les ha llevado al éxito en su puesto actual no garantizará el éxito en el puesto como supervisor. Una cosa es realizar tareas y otra inspirar a otros a realizarlas.

Lo primero que debes saber es que los aspectos humanos a dominar son: comunicación asertiva, manejo emocional, manejo del estrés, trabajo en equipo, manejo del cambio, solucionar conflictos y la toma de decisiones.

Existen una serie de destrezas técnicas de supervisión que si las dominas te permitirán contestar que sí a la pregunta ¿sería yo mi propio líder? En este aspecto, un buen supervisor debe tener instrucción y un manejo correcto de planificación, así como creación de objetivos, manejo de tiempo, conducción de reuniones, control y medición de procesos, investigación de fallas, evaluación de desempeño, diseño de adiestramiento, presentaciones efectivas, auto motivación y de modificación de conducta.

A pesar de todo lo mencionado, esto todavía no es suficiente. Todas las actividades que rigen la vida de un empleado, desde el reclutamiento hasta la terminación de empleo, están enmarcadas por los derechos laborales. La entrevista de selección tiene unas técnicas y teorías que garantizan el éxito en la



Actualmente, el reto es hacer más con menos y lo más rápido posible.

selección del candidato más idóneo. Además, si realizamos entrevistas incumpliendo las leyes laborales, hemos fracasado.

Los contratos de trabajo, el pago correcto de las horas y salarios, el dominio de las leyes que previenen la violencia doméstica, el acoso, la agresión sexual, el discrimin, el acoso, el hostigamiento y los despidos de empleados injustificadamente son los temas mínimos que debes dominar. Las consecuencias por incumplimiento son muy altas.

En Puerto Rico tenemos casos de represalias que se negociaron por 96 millones, casos de hostigamiento negociados en millones de dólares, multas de OSHA, EPA, FDA, remedios sin tope en casos de discrimin que cerrarían cualquier negocio. ¿No les parece que arriesgamos demasiado al tener un personal de supervisión sin el conocimiento, las destrezas y competencias requeridas? Recuerda que si ellos tienen éxito, tu empresa tiene éxito y si fracasan, tú fracasas.

Seminarios Imagen estará brindando el taller "El desafío del supervisor competente" los días 14 y 21 de noviembre. Este seminario te permitirá tener un equipo de trabajo más feliz, productivo y un negocio libre de casos legales y multas. Para más información, puedes llamar al 787-724-2548, escribir a info@seminariosimagen.com o acceder a www.seminariosimagen.com. La autora es consultora en psicología industrial y "coach" gerencial certificada.

Optometrists & Licensed Opticians

Cohen's Fashion Optical is expanding!

We are currently seeking Optometrists & Licensed Opticians for our San Juan location

- Top Salary & Incentives
- Full Benefits Package
- FT/PT Positions Available
- Must be bilingual (Eng. /Span.)

Please email resume to:
shannons@cohens.bz / 212.792.8100

Equal Employment Opportunity



American Academy
GURABO

has immediate openings for the following positions:
Secondary School Science Teacher and Teacher Assistant

Post requirements:

- Fluent in English
- Good classroom management skills
- Completely Certified (Chemistry and Physics)
- Innovative
- Experienced (at least two years)
- Creative
- Dynamic
- Technologically literate

Please send your resume to:
aaemployment@americanacademypr.com

or fax to 787-737-0175
Equal Opportunity Employer.

Clínicas de Salud Preventiva

Solicita:

- Médico Ginecólogo
- Médico Generalista

Lugar: Aguadilla, Fajardo, Guayama y Mayagüez

Favor de enviar resume a:
Fax 787-854-2141
wrienterprisescorp@gmail.com

E.O.E