



Talleres Presenciales: Prácticos, Dinámicos e Innovadores



Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial-Organizacional / Certificada como Mediadora de Conflictos y en Programación Neurolingüística con Kinesiología aplicada

- ✓ **¿CONFLICTOS en el Trabajo? – 9 y 16 de noviembre**
Aprenda a reconocer Personalidades Difíciles, Crear alianzas y Disipar tensiones. Incluye Prueba DISC® de Preferencias en el trabajo (DISC WORKPLACE®)
- ✓ **El Desafío de la SUPERVISIÓN – 25 de agosto y 1 de septiembre**
Retos Generacionales y Administrativos, Comunicación Asertiva, Negociación, Solución de Problemas, Inteligencia Emocional, Retroalimentación Constructiva y Manejo de: Estrés, Cambio, Múltiples Prioridades, Tiempo y Conflicto

- ✓ **Expande TU POTENCIAL con INTELIGENCIA EMOCIONAL – 20 y 27 de septiembre**
Entiende y Maneja tus EMOCIONES para VENCER OBSTÁCULOS y Generar RESULTADOS POSITIVOS
- ✓ **Dimensiones de la INTELIGENCIA EMOCIONAL – 18 y 25 de octubre**
• Manejo del Coraje • Ansiedad • Miedo • Auto-control
- ✓ **Competencias Vitales de la SUPERVISIÓN - 3 y 8 de noviembre**
• Cambio Generacional • Delegación • Métricas de Ejecución • Disciplina • Liderazgo • Conflictos

OTROS TEMAS:

- ✓ **INNOVACIÓN con LIDERAZGO**
para el Trabajo en Equipo
- ✓ **Manejo del CAMBIO**

Enid T. Vargas Maldonado

PMP, PMI-ACP, PMI-PBA, PMI-RMP, SDI® Level 1, Prosci® Change Manager.
Fundadora y expresidente del Project Management Institute, Capítulo Puerto Rico



- ✓ **Bootcamp de GERENCIA de PROYECTOS – 20 y 27 de octubre / 7 y 14 de diciembre**
Fundamentos y Repaso: De la Teoría a la Práctica del Ciclo de Vida del Proyecto
- ✓ **REPASO INTENSO para el examen de PMP® (Project Management Professional)**
7 y 14 de diciembre
- ✓ **Evolucionando hacia la PRODUCTIVIDAD – 21 y 28 de septiembre**
Metodología ÁGILE para la Solución Creativa de Problemas

OTROS TEMAS:

- ✓ **30 Técnicas para la Eficiencia, la Productividad y la Organización**
- ✓ **Manejo y Control de Riesgos en los Proyectos**

Dra. Joyce González - Psicóloga Industrial - Organizacional

Certificada en Desarrollo Organizacional (DePaul University, Chicago) / Manejo de conflictos en el lugar de trabajo



- ✓ **El Desafío de la SUPERVISIÓN – 25 de agosto y 1 de septiembre**
- ✓ Retos Generacionales y Administrativos, Comunicación Asertiva, Negociación, Solución de Problemas, Inteligencia Emocional, Retroalimentación Constructiva y Manejo de: Estrés, Cambio, Múltiples Prioridades, Tiempo y Conflicto

OTROS TEMAS:

Carisma y LIDERAZGO

Manejo de CAMBIO con éxito

La Ganancia de contar con la LEALTAD de tu Capital Humano

TALENTO y LEALTAD: Desbloquea el poder competitivo de tu empresa

ESCOJA DESDE UNO (1) HASTA CUATRO (4) DÍAS

(787) 724-2548 • www.seminariosimagen.com • info@seminariosimagen.com



Talleres Presenciales e In-House: Prácticos, Dinámicos e Innovadores



- ✓ **COBRANZAS Avanzado: Estrategias para aumentar su cash flow**
Desde el Crédito hasta la Gestión de Cobro y la Ejecución de Sentencia

Lcdo. Luis López Gómez - Especialista en Cobros de Negocios

Lillian Irizarry de Méndez

Pasada Presidenta de la Junta de Directores de la Asociación Nacional de Crédito Comercial de PR

Lenis Oropeza

Periodista y Oradora. Autora y experta en Etiqueta y Refinamiento Profesional

- ✓ **El arte de HABLAR en PÚBLICO - 14 y 15 de septiembre**
Presentaciones Efectivas, Oratoria Moderna, Dicción, Postura y Proyección corporal para impresionar a su audiencia

- ✓ **PROYECCIÓN PROFESIONAL para Influenciar -**

Comunicación Efectiva, Imagen y Etiqueta Empresarial Incluye Etiqueta de Mesa



OTROS TEMAS:

- ✓ **CARISMA Y LIDERAZGO :**

Manejo Afectivo-Efectivo de su Talento y de sus Clientes

Jaime M. Nuñez, PHR, SHRM-CP

(Certificado por el Human Resources Certification Institute). Ex Presidente de SHRM



- ✓ **De Empleado a SUPERVISOR - 15 y 20 de septiembre**

Fomentando un propósito común desde una amplia perspectiva

- Estilos de Supervisión • Gerencia y Liderazgo
- Motivación, Modelaje e Influencia
- Indicadores Indispensables del Desempeño (KPI) * Incluye estrategias para Reuniones Efectivas

- ✓ **Los 5 Esenciales de la SUPERVISIÓN EFECTIVA - 19 y 26 de octubre**

Dirección, Organización, Manejo de Desempeño, Desarrollo de Equipos de Trabajo y Manejo de las Relaciones Interpersonales

- ✓ **Competencias Vitales de la SUPERVISIÓN - 3 y 8 de noviembre**

Cambio Generacional • Delegación • Métricas de Ejecución • Disciplina • Liderazgo • Conflictos

OTROS TEMAS:

- ✓ **7 Estrategias para dirigir con éxito el departamento de SERVICIO**
- ✓ **Por favor ¡DEMÁNDAME!**
Procesos Disciplinarios y Despidos

Celestino Rivera - Consultor Empresarial especializado en Desarrollo Organizacional

- ✓ **VENTA CONSULTIVA** - Satisfacción del cliente para cerrar negocios y generar valor -13 de octubre

- ✓ **Los 7 elementos claves para una SUPERVISIÓN con LIDERAZGO**
7 y 14 de diciembre

Dirección, Delegación, Coaching, Mentoría, Apoderamiento, Motivación y Generaciones Múltiples

- ✓ **Convivencia de las GENERACIONES MÚLTIPLES en la empresa**

- ✓ **SERVICIO de Excelencia** - Estrategias para ATRAER Y RETENER Clientes



ESCOJA DESDE UNO (1) HASTA CUATRO (4) DÍAS

(787) 724-2548 • www.seminariosimagen.com • info@seminariosimagen.com



Talleres Presenciales e In-House: Prácticos, Dinámicos e Innovadores



Dra. Juanita Rodríguez Marrero - Doctora en Educación Comercial de Boston University

- ✓ **REDACCIÓN de Alto Impacto para Profesionales - 22 y 29 de septiembre**
Su manera de escribir influye en la imagen y credibilidad de la empresa



Jorge Rivera Nieves - Periodista / Conferenciante

Cómo ser un verdadero Caballero
Relaciones Interpersonales
Comunicación Multigeneracional
Liderazgo ante el Cambio



Lily García - Autora / Motivadora / Comunicadora



Rosana Miranda - Directora y educadora en Escuela Sommelier de Puerto Rico. Diploma de la Universidad Enología y Diploma Sommelier CAFA (Ecole Internationale en Vins et Spiritueux, Bordeaux - France)

Cómo seleccionar vinos en Restaurantes
Creación de tu Bodega personal
Aprende a degustar desarrollando tu memoria olfativa
Vinos y Artes Culinarias: El Maridaje perfecto



Ana Cecilia Delgado, ITIL® Expert

ISO/IEC 20000 Certified Consultant, Accredited Trainer, Training Content Developer University

Bootcamp de ITIL® Foundation & ITIL® Practitioner para Profesionales de Sistemas de Información



Obed Borrero - Experto y Consultor Internacional en temas de Tecnología y Redes Sociales, "Top Tech Influencer" en Puerto Rico y el Caribe, designado por Samsung

Tecnología • Redes Sociales • Innovación



María Marín - Autora / Motivadora / Figura Radial y de Televisión reconocida internacionalmente
Fue seleccionada como una de las 25 mujeres hispanas más poderosas por la revista People en Español

El Arte de Negociar • Inspiración y Fortalecimiento personal

ESCOJA DESDE UNO (1) HASTA CUATRO (4) DÍAS

(787) 724-2548 • www.seminariosimagen.com • info@seminariosimagen.com