

CALENDARIO

MAYO

JUNIO

TODOS
LOS TALLERES SON
DE
DOS (2) DÍAS
< 16 HORAS >

Siiminarios. *Click en cada tema para más información* *¡Regístrese YA!*

● **ESTRATEGIAS DE COBRO AVANZADO**

17 y 23 de mayo

Lillian Irizarry de Méndez - Consultora de Crédito y Cobros

● **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Vital para el Manejo de Emociones, Crisis, Cambios y Situaciones Inesperadas

18 y 25 de mayo

Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial Organizacional

● **CERTIFICACIÓN DE 3 DÍAS PARA SUPERVISORES DE SERVICIO AL CLIENTE:**

8 estrategias para dirigir con éxito el departamento de SERVICIO

Aplicable a todo tipo de industria

Jueves, 24, 31 de mayo y 7 de junio

Jaime M. Nuñez, PHR

Certificado por el Human Resources Certification Institute, Ex Presidente de SHRM

● **REDACCIÓN MODERNA DE DOCUMENTOS EMPRESARIALES**

24 de mayo y 1 de junio

Prof. Juanita Rodríguez Marrero - Doctora en Educación Comercial de Boston University

● **PRODUCTIVIDAD EXCEPCIONAL - 6 Claves para hacer Posible lo Imposible**

Auto Motivación – Resiliencia y Autoestima – Comunicación Efectiva – Trabajo en Equipo – Servicio – Toma de Decisiones

8 y 15 de junio

Dra. Maria de los Ángeles Olivencia

Psicóloga Industrial Organizacional, Consultora Organizacional y Coach Ejecutiva

● **INTELIGENCIA EMOCIONAL AVANZADA:**

Manejo de personas difíciles, Dominio propio, Auto-control, Miedo, Ansiedad y Coraje

13 y 21 de junio

Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial – Organizacional

● **MANEJANDO EL CAOS EN LA OFICINA:**

Herramientas de ÉXITO para el PROFESIONAL ADMINISTRATIVO

14 y 22 de junio

Prof. Reina Deluca, M.B.A. - Consultora Mercadeo, Ventas, Motivación y Psicología Industrial

AGOSTO

● **EL DESAFÍO DE LA SUPERVISIÓN**

22 y 29 de agosto

Recursos:

Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial Organizacional

Amadis Riutort, M.A. Ed. – Consultora en Psicología Industrial, Coach Gerencial Certificada

● **INTELIGENCIA EMOCIONAL –**

Vital para el Manejo de Emociones, Crisis, Cambios y Situaciones Inesperadas

23 y 30 de agosto

Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial Organizacional

● **EL NUEVO ROL DEL ADMINISTRADOR DE OFICINA**

24 y 31 de agosto

Prof. Juanita Rodríguez Marrero - Doctora en Educación Comercial de Boston University

Prof. Reina Delucca, M.B.A. - Consultora Mercadeo, Ventas, Motivación y Psicología Industrial

● **IMPROVING YOUR BUSINESS WRITING SKILLS: A Step to Success in English**

30 de agosto y 6 de septiembre

Prof. Maria E. Rivera Laborde - Business English Department Ex-Director at the University of Puerto Rico

● **¿CÓMO CREAR UN DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN CUALQUIER TIPO DE EMPRESA?**

31 de agosto y 7 de septiembre

Amadis Riutort, M.A. Ed. – Consultora en Psicología Industrial, Coach Gerencial Certificada

● **TACTO, DIPLOMACIA Y CREDIBILIDAD PARA SU IMAGEN PROFESIONAL :**

Comunicación Efectiva y Etiqueta para influenciar como otros le perciben

13 y 20 de septiembre

Lenis Oropeza – Autora y Experta en Oratoria, Etiqueta y Refinamiento Empresarial

● **CRÉDITO, COBRO Y COBRO LEGAL –**

Cobros tempranos y consistentes aumentarán el *Cash Flow* de su empresa

14 y 21 de septiembre

Recursos:

Lillian Irizarry de Méndez - Consultora de Crédito y Cobros

Rafael L. Reguero Colón - MS Finance

Lcdo. Miguel Maza - Presidente de la Asociación de Abogados de Cobro

● **INTELIGENCIA EMOCIONAL AVANZADA: -**

Manejo de personas difíciles, Dominio propio, Auto-control, Miedo, Ansiedad y Coraje

26 de septiembre y 3 de octubre

Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial – Organizacional

SEPTIEMBRE

SEPTIEMBRE

- **REDACCIÓN EMPRESARIAL AVANZADA**
28 de septiembre y 5 de octubre
Prof. Juanita Rodríguez Marrero - Doctora en Educación Comercial de Boston University

OCTUBRE

- **EL ARTE DE HABLAR EN PÚBLICO**
4 y 5 de octubre
Lenis Oropeza – Autora y Experta en Oratoria, Etiqueta y Refinamiento Empresarial

- **ESTRATEGIAS DE COBRO AVANZADO**
25 y 26 de octubre
Lillian Irizarry de Méndez - Consultora de Crédito y Cobros

NOVIEMBRE

- **INTELIGENCIA EMOCIONAL –**
Vital para el Manejo de Emociones, Crisis, Cambios y Situaciones Inesperadas
25 de octubre y 1ro de noviembre
Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial Organizacional

DICIEMBRE

- **EL DESAFÍO DEL SUPERVISOR COMPETENTE**
29 de noviembre y 5 de diciembre
Recursos:
Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial Organizacional
Amadis Riutort, M.A. Ed. – Consultora en Psicología Industrial, Coach Gerencial Certificada

- **INTELIGENCIA EMOCIONAL AVANZADA: -**
Manejo de personas difíciles, Dominio propio, Auto-control, Miedo, Ansiedad y Coraje
30 de noviembre y 7 de diciembre
Dra. Yarizel Rodríguez - Psicóloga Industrial – Organizacional

TODOS

LOS TALLERES SON

DE

Dos (2) DÍAS

< 16 HORAS >



(787) 724-2548 • www.SeminariosImagen.com • info@seminariosimagen.com